



DEPOSITOS /TRANSFERENCIAS

Pagos realizados y detalle

09-06-2026

Estimados condóminos:

Nos permitimos referirnos nuevamente al proceso de pagos y transferencias que realizan para atender las obligaciones facturadas por la Administración.

Hemos identificado, de forma recurrente, inconsistencias en la información consignada en el campo "Detalle" de los depósitos o transferencias, lo que dificulta la correcta identificación y aplicación de los pagos recibidos. Entre las situaciones más frecuentes se encuentran:



1. Se consigna el nombre de una persona que no es posible relacionar con una unidad u oficina específica.
2. Se indican números de factura que no corresponden a los emitidos por la Administración.



Con el fin de evitar inconvenientes y garantizar la correcta aplicación de los pagos, les recordamos la importancia de incluir en el detalle de la transferencia o depósito la siguiente información:

- ✓ El nombre o número de la oficina que realiza el pago.
- ✓ En caso de incluir el número de factura, este debe corresponder al emitido por la Administración y no al número de la factura electrónica de Hacienda.

Condominio Horizontal Vertical Comercial Plaza Murano. San José, Santa Ana, 100 mts al norte de la Cruz Roja.

administracion@plazamurano.com, Tel. 2582-0858, 2582-0845.



- ✓ Solicitar a la persona que efectúa el pago que registre como referencia el nombre de la OFICINA correspondiente y no su nombre personal.

Lamentablemente, durante el mes de mayo se registraron depósitos que no pudieron ser identificados ni aplicados, debido a que la información consignada no permite determinar a qué oficina o propietario corresponde el pago realizado.

Como comprenderán, esta situación genera diferencias en los registros contables y puede incrementar los saldos pendientes reflejados en el sistema, afectando tanto la gestión financiera del Condominio como el estado de cuenta de los propietarios cuyos pagos no han podido ser correctamente acreditados.

Agradecemos su colaboración y les solicitamos compartir este comunicado con las personas responsables de efectuar los pagos, a fin de corregir estas situaciones y contribuir al mantenimiento de una gestión financiera ordenada, transparente y saludable para beneficio de toda la comunidad.

Les recordamos que ahora tenemos la facilidad de SINPE MOVIL para sus pagos **EN COLONES** (agua- lavado vehículo, etc). TEL. 8979-6302 , puede compartir su comprobante al chat de whatsapp en el mismo número.



Atentamente,

La Administración

Condominio Horizontal Vertical Comercial Plaza Murano. San José, Santa Ana, 100 mts al norte de la Cruz Roja.

administracion@plazamurano.com, Tel. 2582-0858, 2582-0845.